**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**В КПК «СОДРУЖЕСТВО» (ПАЙЩИКОВ)**

1. Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Содружество».

Сокращенное наименование: КПК «Содружество».

Место нахождения (адрес) КПК «Содружество»: 454112, г.Челябинск, пр.Комсомольский, д.37, неж.пом.28.

Режим работы КПК «Содружество»: понедельник – пятница с 9-00ч. до 18-00ч., суббота, воскресенье – выходной.

Обособленные подразделения отсутствуют.

Контактный телефон: 8 (351) 750-39-19, официальный сайт: [www.kpk365.ru](http://www.kpk365.ru).

КПК «Содружество» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» (СРО «Кооперативные финансы»), № 316, дата приема в члены – 26.04.2016г.

1. Органы управления КПК «Содружество»:
* Общее собрание членов КПК «Содружество»;
* Правление КПК «Содружество» в составе: Шефер И.Д., Шефер В.В., Витошнова О.Г.;
* Единоличный исполнительный орган: Председатель правления Шефер И.Д.;
* Ревизионная комиссия в составе: Голубкова О.А., Витошнов М.А., Петухов В.В.
1. КПК «Содружество» оказывает своим пайщикам финансовые услуги в виде приема личных сбережений и выдачи займов (подробно указано в Финансовых услугах, размещенных в офисе Кооператива по адресу: г.Челябинск, пр.Комсомольский, д.37, неж.пом.28 и на официальном сайте [www.kpk365.ru](http://www.kpk365.ru).
2. Деятельность третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет КПК «Содружество», в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности в КПК «Содружество» не осуществляется.
3. Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.
4. В случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), то для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
5. Получатель финансовой услуги вправе направить обращение в КПК «Содружество»:
	1. Путем предоставления документов в офис кооператива по адресу: 454112, г.Челябинск, пр.Комсомольский, д.37, неж.пом.28 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;
	2. По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 454112, г.Челябинск, пр.Комсомольский, д.37, неж.пом.28, либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью;
	3. По электронной почте: info@kpk365.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

Получатель финансовой услуги имеет возможность направить обращение в саморегулируемую организацию СРО «Кооперативные финансы» почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31/47, офис 409, либо по электронной почте: info@coopfin.ru.

А также в Банк России через Интернет-приемную Банка России: [Интернет-приемная Банка России](http://www.cbr.ru/Reception/) (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>) либо почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России. В Банке России работает Единый коммуникационный центр, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги потребителям финансовых услуг по телефонам: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора). Либо в Общественную приемная Банка России: Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

1. Способы защиты прав и законных интересов пайщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:
	1. Права пайщиков кредитного потребительского кооператива установлены:

- Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации "(далее-Федеральный закон)

-Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 (далее-Стандарт)

-иными законодательными и нормативными актами.

8.2. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

8.2.1. Получать займы на условиях, предусмотренных положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом;

8.2.2. Вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном уставом кредитного кооператива, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора займа, а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом;

8.2.3. Участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

8.2.4.Получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении;

8.2.5.Получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 14 Федерального закона;

8.2.6.В соответствии с договором предоставлять кооперативу займы/личные сбережения, получать в кооперативе займы

8.3. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

8.3.1.Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в кредитный потребительский кооператив, в СРО, в котором состоит кооператив, в общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Банк России и иные государственные органы с жалобами и заявлениями;

8.3.2. Обжаловать действия(бездействие) кооператива в Суде;

8.3.3. Реализовать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, который в соответствии со Стандартом предусматривает:

1. При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив доводит до сведения пайщика способами, предусмотренными статьей 7 настоящего Стандарта, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

2. В претензии, направляемой кредитным кооперативом, должна быть указана следующая информация:

1)наименование кредитного кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;

2)размер и структура текущей задолженности пайщика на дату предъявления претензии;

3) способ (способы) оплаты задолженности;

4)последствия неисполнения пайщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;

5)способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

3.Кредитный кооператив и пайщик при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

8.3.4. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами

1. Член Кооператива (пайщик) несет солидарно субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов Кооператива (пайщиков).
2. Член (пайщик) КПК «Содружество» вправе участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков): а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» и статьей 7.9. Устава КПК «Содружество»; б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков); в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса; г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива.

Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе принципа самоуправления кредитного кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом.

1. Получатель финансовых услуг вправе ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов КПК «Содружество» и порядком предоставления займов членам КПК «Содружество»:

11.1. Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков и предоставление кооперативом займов пайщикам осуществляются в соответствии с утвержденными общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

11.2. Получатель финансовой услуги может ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и Положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в следующем порядке:

11.2.1. На сайте кооператива [www.kpk365.ru](http://www.kpk365.ru) в разделе Сбережения и Потребительские займа, Займы для бизнеса;

11.2.2. В офисе кооператива по адресу: г.Челябинск, пр.Комсомольский, д.37, неж.пом.28 с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

11.2.3. По письменному запросу, направленному на почтовый адрес кооператива: 454112, г.Челябинск, пр.Комсомольский, д.37, неж.пом.28 или предоставленному в офис кооператива непосредственно, получить копии вышеназванных документов;

11.2.4. По запросу, направленному на электронную почту кооператива: info@kpk365.ru получить электронные копии Положений;

11.3. Получатель финансовой услуги может получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) по телефону кооператива: 8 (351) 750-39-19 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени.

11.4. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации: Председатель правления Шефер И.Д., финансовый контролер Витошнова О.Г. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

1. При приеме в члены КПК «Содружество» кандидат на вступление уплачивает следующие взносы:
* Вступительный взнос в следующем размере: для физических лиц и индивидуальных предпринимателей в размере 300 (Триста) рублей; для юридических лиц в размере 2 000 (Две тысячи) рублей.
* Обязательный паевой взнос в следующем размере: для физических лица и индивидуальных предпринимателей в размере 100 (Сто) рублей; для юридических лиц в размере 500 (Пятьсот) рублей.
* Членский взнос в размере 200 (Двести) рублей для всех кандидатов.

Вступительный взнос, обязательный паевой взнос и членский взнос вносятся единоразово в кассу (либо на расчетный счет) КПК «Содружество» в течение трёх рабочих дней с момента принятия Правлением положительного решения о приеме кандидата в члены кредитного кооператива.