**ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «СОДРУЖЕСТВО»**

**(в том числе оказываемые за дополнительную плату)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Вид услуги** | **Получатель услуги** | **Документы** | **Стоимость услуги** | **Срок оказания услуги** |
| 1 | Предоставление кооперативом займов (Пенсионный, Железнодорожный, Потребительский, Потребительский+, Оптимальный, Под залог ПТС, Экспресс-Доверие, Под залог личных сбережений, Внимание, деньги!) | [www.kpk365.ru/services/zaimy/potrebitelskye-zaimy/](http://www.kpk365.ru/services/zaimy/potrebitelskye-zaimy/)  и  [www.kpk365.ru/services/zaimy/zaimy-dlya-biznesa/](http://www.kpk365.ru/services/zaimy/zaimy-dlya-biznesa/) | | | |
| 2 | Получение кооперативом займов (привлечение денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, ИП и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами)  (Универсальный, Выгодный) | [www.kpk365.ru/services/sberejeniya/sberezheniya1/](http://www.kpk365.ru/services/sberejeniya/sberezheniya1/) | | | |
| 3 | Предоставление копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой кооперативом информации | Все пайщики и лица, имеющие намерение вступить в кредитный кооператив | Письменный запрос на предоставление копий документов и информации | Стоимость услуг: 1 (один) рубль за один лист | В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления пайщика в "Журнале регистрации обращений" |
| 4 | Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.3 | Все пайщики и лица, имеющие намерение вступить в кредитный кооператив | Устный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации | Бесплатно | В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления пайщика в "Журнале регистрации обращений" |
| 5 | Предоставление копий документов, относящихся к договору на предоставление пайщику займа, в т.ч.  1)договор займа, подписанный сторонами;  2)подписанное пайщиком заявление о предоставлении займа  3)документ, подтверждающий выдачу пайщику займа (ордер, платежное поручение);  4)согласия, предоставленные пайщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;  5)документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа | Пайщики-заемщики (физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели) | Письменный запрос(обращение) пайщика на предоставление копий документов | Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату в размере 1 (один) рубль за один лист | В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений"  (документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале |
| 6 | Предоставление копий документов, относящихся к договору передачи личных сбережений,  в т.ч.:  1)договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами;  2)документ, подтверждающий передачу пайщиком личных сбережений (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа) | Пайщики-физические лица, заключившие с кооперативом договор передачи личных сбережений | Письменный запрос(обращение) пайщика на предоставление копий документов | Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату в размере 1 (один) рубль за один лист | В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений" |
| 7 | Предоставление пайщику копий документов, относящихся к получению кооперативом займов от пайщиков- юридических лиц и ИП в т.ч.:  1)договор о предоставлении займа кооперативу юридическим лицом, ИП, подписанный сторонами;  2)документ, подтверждающий передачу пайщиком средств кооперативу ( платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа) | Все пайщики- юридические лица и ИП, предоставившие кооперативу заем | Письменный запрос(обращение) пайщика на предоставление копий документов, относящихся к предоставленному им займу | Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не ограниченное число раз за плату в размере 1 (один) рубль за один лист | В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений" |
| 8 | 1)О полном и (при наличии) сокращенном наименовании кредитного кооператива, месте нахождения (адресе) и режиме работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактном телефоне, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальном сайте кредитного кооператива (при наличии), членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации);  2)"Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы"  3)Об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива;  4)О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости;  5) Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности;  6) О том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц  7) О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);  8) О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России;  9) О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора;  10)Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива;  11)О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);  12)О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам);  13)О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов. | Получатели финансовых услуг | Запрос получателя финансовых услуг | Бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в размере 1 (один) рубль за один лист | В течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации соответствующего запроса в "Журнале регистрации обращений" |