



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)
Уральское главное управление
Отделение по Челябинской области**
454000, г. Челябинск, пр-т Ленина, 58
www.cbr.ru

Личный кабинет

В кредитные организации
В некредитные финансовые
организации

(по списку рассылки)

От 29.10.2021 № T575-18-5-7/7263
на от

Об оказании содействия в проведении
опроса населения и организаций

Банком России в целях определения степени удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы, а также уровня охвата населения мероприятиями, направленными на повышение безопасности использования электронных сервисов, проводится повторный опрос населения и юридических лиц в период с 01.11.2021 по 03.12.2021.

В опросе удовлетворенности населения и юридических лиц уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы, проведенном в феврале 2021 года, приняло участие более 290 тысяч физических лиц и более 31 тысячи юридических лиц по всей стране, в т. ч. по Челябинской области 3578 физических лиц и 200 юридических лиц.

Отделение по Челябинской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации выражает благодарность участникам ранее проведенного опроса за оперативную оценку степени удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг.

С учетом результатов опроса Банком России и организациями кредитно-финансовой сферы в течение 2021 года разрабатываются и внедряются

различные инструменты, повышающие уровень доверия населения к финансовой системе Российской Федерации и защищенности финансовых услуг.

Для проведения повторного опроса Банком России с учетом специально разработанной методики подготовлены соответствующие анкеты. Пройти опрос можно по ссылке на сайт Банка России: http://www.cbr.ru/information_security/anketa/ либо по QR-коду:



Просим Вас оказать содействие в проведении опроса среди работников, контрагентов и клиентов Вашей организации, в т. ч. путем размещения на сайте организации и в иных общедоступных местах информации о проведении опроса с указанием QR-кода и ссылки для прохождения анкетирования.

Просим по возможности завершить процедуру опроса не позднее 03.12.2021.

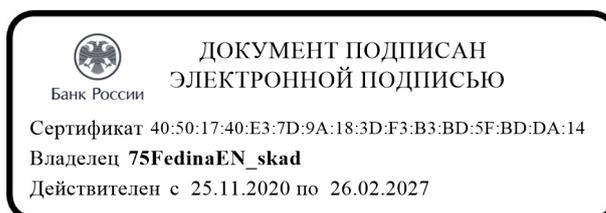
Контактное лицо от Отделения по Челябинской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации: Хомутовский Дмитрий Францевич, контактный телефон 8(351) 268-07-08.

Приложение: QR-код и ссылка на Интернет-ресурс для прохождения анкетирования на 1 л.

Управляющий
Отделением Челябинск

Е.Н. Федина

Исп. Чирков К.Н.
8(351) 268-07-04





Банк России

Банк России в целях повышения уровня безопасности оказываемых физическим и юридическим лицам финансовых услуг предлагает пройти опрос* по следующим ссылкам:

QR-код и ссылка на Интернет-ресурс для прохождения анкетирования



http://www.cbr.ru/information_security/anketa/

*Прохождение опроса займет не более 2 минут.

Благодарим за участие в опросе!